

Aviso de Privacidade

A Pentagonum Tecnologia está comprometida em proteger sua privacidade. Este Aviso de Privacidade explica como suas informações pessoais são coletadas, usadas e divulgadas pela Pentagonum Tecnologia.

Trabalhamos com base na Lei de Proteção de Dados (13.709/2018) que traz garantias de privacidade, confidencialidade, retenção, proteção aos direitos fundamentais de liberdade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa. Além disso, respeitamos a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que estamos coletando e como será usado.

Deixamos claro o motivo que estamos coletando e como será usado, pois tudo é feito para correta administração geral.

Este Aviso de Privacidade se aplica ao nosso site e seus subdomínios associados (coletivamente, nosso “Serviço”), juntamente com sistemas produzidos pela Pentagonum Tecnologia. Ao acessar ou usar nosso Serviço, você indica que leu, entendeu e concorda com a coleta, armazenamento, uso e divulgação de suas informações pessoais conforme descrito neste Aviso de Privacidade e em nossos Termos de Serviço.

Definições e termos-chave

Para ajudar a explicar as coisas da forma mais clara possível neste Aviso de Privacidade, sempre que qualquer um destes termos for mencionado, eles são estritamente definidos como:

- **Cookie:** pequena quantidade de dados gerados por um site e salvos pelo seu navegador. É usado para identificar seu navegador, fornecer análises, lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login.
- **Empresa:** quando este aviso menciona “Empresa”, refere-se à Pentagonum Desenvolvimento de Sistemas LTDA, (Rua Dr. João Colin, 1285 - Sala 03 Bairro América - Joinville - SC), que é responsável por suas informações sob este Aviso de Privacidade.
- **País:** onde a Pentagonum Tecnologia ou os proprietários/fundadores da Pentagonum Tecnologia estão baseados, neste caso, é o Brasil.

- **Cliente:** refere-se à empresa, organização ou pessoa que se inscreve para usar o Serviço da Pentagonum Tecnologia para gerenciar os relacionamentos com seus consumidores ou usuários de serviços.
- **Dispositivo:** qualquer dispositivo conectado à internet, como um telefone, tablet, computador ou qualquer outro dispositivo que possa ser usado para visitar a Pentagonum Tecnologia e usar os serviços.
- **Endereço IP:** Todo dispositivo conectado à Internet recebe um número conhecido como endereço de protocolo da Internet (IP). Esses números geralmente são atribuídos em blocos geográficos. Um endereço IP pode frequentemente ser usado para identificar a localização de onde um dispositivo está se conectando à Internet.
- **Pessoal:** refere-se aos indivíduos que são empregados pela Pentagonum Tecnologia ou estão sob contrato para realizar um serviço em nome de uma das partes.
- **Dados Pessoais:** qualquer informação que direta ou indiretamente, ou em conexão com outras informações – incluindo um número de identificação pessoal – permita a identificação ou identificabilidade de uma pessoa natural.
- **Serviço:** refere-se ao serviço fornecido pela Pentagonum Tecnologia conforme descrito nos termos relativos (se disponíveis) e nesta plataforma.
- **Serviço de terceiros:** refere-se a anunciantes, patrocinadores de concursos, parceiros promocionais e de marketing, e outros que fornecem nosso conteúdo ou cujos produtos ou serviços acreditamos que possam interessar a você.
- **Website:** site da Pentagonum Tecnologia, que pode ser acessado através deste URL: pentagonum.com.br
- **Você:** uma pessoa ou entidade que está registrada na Pentagonum Tecnologia para usar os Serviços.

Quais informações coletamos?

Coletamos informações suas quando você visita nosso site, se registra em nosso site, faz um pedido, assina nossa newsletter, responde a uma pesquisa ou preenche um formulário.

- Nome / Nome de usuário
- Endereços de e-mail
- Senha

Quando a Pentagonum Tecnologia usa informações de usuários finais de terceiros?

A Pentagonum Tecnologia coletará Dados de Usuários Finais necessários para fornecer os serviços da Pentagonum Tecnologia aos nossos clientes. Os usuários

finais podem nos fornecer voluntariamente informações que disponibilizaram em sites de redes sociais. Se você nos fornecer tais informações, podemos coletar informações publicamente disponíveis dos sites de redes sociais que você indicou. Você pode controlar quanto de suas informações os sites de redes sociais tornam públicas visitando esses sites e alterando suas configurações de privacidade.

Quando a Pentagonum Tecnologia usa informações de clientes de terceiros?

Recebemos algumas informações de terceiros quando você entra em contato conosco. Por exemplo, quando você nos envia seu endereço de e-mail para mostrar interesse em se tornar um cliente da Pentagonum Tecnologia, recebemos informações de um terceiro que fornece serviços automatizados de detecção de fraude para a Pentagonum Tecnologia. Também ocasionalmente coletamos informações que são disponibilizadas publicamente em sites de redes sociais. Você pode controlar quanto de suas informações os sites de redes sociais tornam públicas visitando esses sites e alterando suas configurações de privacidade.

Compartilhamos as informações que coletamos com terceiros?

Podemos compartilhar as informações que coletamos, tanto pessoais quanto não pessoais, com terceiros, como anunciantes, patrocinadores de concursos, parceiros promocionais e de marketing, e outros que fornecem nosso conteúdo ou cujos produtos ou serviços acreditamos que possam interessar a você. Também podemos compartilhá-las com nossas empresas afiliadas e parceiros comerciais atuais e futuros, e se estivermos envolvidos em uma fusão, venda de ativos ou outra reorganização empresarial, também podemos compartilhar ou transferir suas informações pessoais e não pessoais para nossos sucessores.

Podemos contratar provedores de serviços terceirizados confiáveis para executar funções e fornecer serviços para nós, como hospedagem e manutenção de nossos servidores e do site, armazenamento e gerenciamento de banco de dados, gerenciamento de e-mails, marketing de armazenamento, processamento de cartões de crédito, atendimento ao cliente e atendimento de pedidos de produtos e serviços que você pode comprar através do site. Provavelmente compartilharemos suas informações pessoais, e possivelmente algumas informações não pessoais, com esses terceiros para permitir que eles realizem esses serviços para nós e para você.

Podemos compartilhar partes dos nossos dados de arquivos de log, incluindo endereços IP, para fins analíticos com terceiros, como parceiros de análise da web, desenvolvedores de aplicativos e redes de anúncios. Se o seu endereço IP for compartilhado, ele pode ser usado para estimar a localização geral e outras informações tecnológicas, como velocidade de conexão, se você visitou o site em um local compartilhado e o tipo de dispositivo usado para visitar o site. Eles podem agregar informações sobre nossa publicidade e o que você vê no site e, em seguida, fornecer auditoria, pesquisa e relatórios para nós e nossos anunciantes.

Também podemos divulgar informações pessoais e não pessoais sobre você a autoridades governamentais ou policiais ou a terceiros privados, conforme acreditarmos necessário ou apropriado, a nosso exclusivo critério, para responder a reivindicações, processos legais (incluindo intimações), para proteger nossos direitos e interesses ou os de terceiros, a segurança do público ou de qualquer pessoa, para prevenir ou interromper qualquer atividade ilegal, antiética ou legalmente acionável, ou para cumprir com ordens judiciais, leis, regras e regulamentos aplicáveis.

Onde e quando as informações são coletadas de clientes e usuários finais?

A Pentagonum Tecnologia coletará informações pessoais que você nos enviar. Também podemos receber informações pessoais sobre você de terceiros, conforme descrito acima.

Como usamos as informações que coletamos?

Qualquer uma das informações que coletamos de você pode ser usada de uma das seguintes maneiras:

- Para personalizar sua experiência (suas informações nos ajudam a responder melhor às suas necessidades individuais)
- Para melhorar nosso site (nos esforçamos continuamente para melhorar nossas ofertas de site com base nas informações e feedback que recebemos de você)
- Para melhorar o atendimento ao cliente (suas informações nos ajudam a responder de forma mais eficaz às suas solicitações de atendimento ao cliente e necessidades de suporte)
- Para processar transações
- Para administrar um concurso, promoção, pesquisa ou outro recurso do site
- Para enviar e-mails periódicos

Como usamos seu endereço de e-mail?

Ao enviar seu endereço de e-mail neste site, você concorda em receber e-mails nossos. Você pode cancelar sua participação em qualquer uma dessas listas de e-mails a qualquer momento clicando no link de cancelamento de inscrição ou outra opção de cancelamento incluída no respectivo e-mail. Só enviamos e-mails para pessoas que nos autorizaram a contatá-las, diretamente ou por meio de terceiros. Não enviamos e-mails comerciais não solicitados, porque odiamos spam tanto quanto você. Ao enviar seu endereço de e-mail, você também concorda em permitir que usemos seu endereço de e-mail para segmentação de público-alvo em sites como o Facebook, onde exibimos publicidade personalizada para pessoas específicas que optaram por receber comunicações nossas. Endereços de e-mail enviados apenas através da página de processamento de pedidos serão usados exclusivamente para enviar informações e atualizações relacionadas ao seu pedido. No entanto, se você nos forneceu o mesmo e-mail por outro método, podemos usá-lo para qualquer um dos propósitos declarados neste Aviso. Nota: Se a qualquer momento você desejar cancelar a inscrição para não receber futuros e-mails, incluímos instruções detalhadas de cancelamento de inscrição na parte inferior de cada e-mail.

Por quanto tempo mantemos suas informações?

Mantemos suas informações apenas pelo tempo necessário para fornecer a Pentagonum Tecnologia a você e cumprir os propósitos descritos neste Aviso. Isso também se aplica a qualquer pessoa com quem compartilhamos suas informações e que realiza serviços em nosso nome. Quando não precisarmos mais usar suas informações e não houver necessidade de mantê-las para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, removeremos suas informações de nossos sistemas ou as despersonalizaremos para que não possamos identificá-lo.

Como protegemos suas informações?

Implementamos uma variedade de medidas de segurança para manter a segurança de suas informações pessoais quando você faz um pedido ou insere, envia ou acessa suas informações pessoais. Oferecemos o uso de um servidor seguro. Todas as informações sensíveis/de crédito fornecidas são transmitidas via tecnologia Secure Socket Layer (SSL) e, em seguida, criptografadas em nosso banco de dados de provedores de gateway de pagamento, sendo acessíveis apenas por aqueles autorizados com direitos de acesso especiais a tais sistemas e que são obrigados a manter as informações confidenciais. Após uma transação, suas informações privadas (cartões de crédito, números de segurança social, dados financeiros, etc.) nunca são mantidas em arquivo. No entanto, não podemos garantir ou assegurar a segurança absoluta de qualquer informação que você transmita à Pentagonum Tecnologia ou garantir que suas informações no Serviço não possam ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por uma violação de qualquer uma de nossas salvaguardas físicas, técnicas ou gerenciais.

Minhas informações podem ser transferidas para outros países?

A Pentagonum Tecnologia está incorporada no Brasil. As informações coletadas através do nosso site, por meio de interações diretas com você ou do uso de nossos serviços de ajuda, podem ser transferidas de tempos em tempos para nossos escritórios ou pessoal, ou para terceiros, localizados em todo o mundo, e podem ser visualizadas e hospedadas em qualquer lugar do mundo, incluindo países que podem não ter leis de aplicabilidade geral que regulamentem o uso e a transferência de tais dados. Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, ao usar qualquer um dos itens acima, você consente voluntariamente com a transferência transfronteiriça e hospedagem de tais informações.

As informações coletadas através do Serviço da Pentagonum Tecnologia são seguras?

Tomamos precauções para proteger a segurança de suas informações. Temos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para ajudar a salvaguardar, prevenir o acesso não autorizado, manter a segurança dos dados e usar corretamente suas informações. No entanto, nem as pessoas nem os sistemas de segurança são infalíveis, incluindo sistemas de criptografia. Além disso, as pessoas podem cometer crimes intencionais, cometer erros ou não seguir avisos ou políticas. Portanto, embora usemos esforços razoáveis para proteger

suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta. Se a lei aplicável impuser qualquer dever inegável de proteger suas informações pessoais, você concorda que a má conduta intencional será o padrão usado para medir nossa conformidade com esse dever.

Posso atualizar ou corrigir minhas informações?

Os direitos que você tem de solicitar atualizações ou correções às informações coletadas pela Pentagonum Tecnologia dependem do seu relacionamento com a Pentagonum Tecnologia. Os funcionários podem atualizar ou corrigir suas informações conforme detalhado em nossas políticas internas de emprego da empresa.

Os clientes têm o direito de solicitar a restrição de certos usos e divulgações de informações pessoalmente identificáveis, conforme segue. Você pode nos contatar para (1) atualizar ou corrigir suas informações pessoalmente identificáveis, (2) alterar suas preferências em relação às comunicações e outras informações que você recebe de nós, ou (3) excluir as informações pessoalmente identificáveis mantidas sobre você em nossos sistemas (sujeito ao parágrafo seguinte), cancelando sua conta. Tais atualizações, correções, alterações e exclusões não terão efeito sobre outras informações que mantemos, ou informações que fornecemos a terceiros de acordo com este Aviso de Privacidade antes de tal atualização, correção, alteração ou exclusão. Para proteger sua privacidade e segurança, podemos tomar medidas razoáveis (como solicitar uma senha exclusiva) para verificar sua identidade antes de conceder acesso ao seu perfil ou fazer correções. Você é responsável por manter a confidencialidade de sua senha exclusiva e informações de conta o tempo todo.

Você deve estar ciente de que não é tecnologicamente possível remover todos e cada um dos registros das informações que você nos forneceu de nosso sistema. A necessidade de fazer backup de nossos sistemas para proteger as informações contra perda acidental significa que uma cópia de suas informações pode existir em uma forma não apagável que será difícil ou impossível para nós localizar. Logo após recebermos sua solicitação, todas as informações pessoais armazenadas em bancos de dados que usamos ativamente e outros meios prontamente pesquisáveis serão atualizadas, corrigidas, alteradas ou excluídas, conforme apropriado, assim que e na medida do razoavelmente e tecnicamente praticável.

Se você for um usuário final e desejar atualizar, excluir ou receber qualquer informação que temos sobre você, poderá fazê-lo entrando em contato com a organização da qual você é cliente.

Pessoal

Se você for um trabalhador ou candidato da Pentagonum Tecnologia, coletamos as informações que você nos fornece voluntariamente. Usamos as informações coletadas para fins de Recursos Humanos, a fim de administrar benefícios aos trabalhadores e selecionar candidatos.

Você pode nos contatar para (1) atualizar ou corrigir suas informações, (2) alterar suas preferências em relação às comunicações e outras informações que você recebe de nós, ou

(3) receber um registro das informações que temos sobre você. Tais atualizações, correções, alterações e exclusões não terão efeito sobre outras informações que mantemos, ou informações que fornecemos a terceiros de acordo com este Aviso de Privacidade antes de tal atualização, correção, alteração ou exclusão.

Venda de Negócios

Reservamo-nos o direito de transferir informações para um terceiro no caso de uma venda, fusão ou outra transferência de todos ou substancialmente todos os ativos da Pentagonum Tecnologia ou de qualquer uma de suas Afiliadas Corporativas (conforme definido neste documento), ou daquela parte da Pentagonum Tecnologia ou de qualquer uma de suas Afiliadas Corporativas à qual o Serviço se relaciona, ou no caso de descontinuarmos nossos negócios ou apresentarmos uma petição ou termos uma petição apresentada contra nós em processo de falência, reorganização ou procedimento semelhante, desde que o terceiro concorde em aderir aos termos deste Aviso de Privacidade.

Afiliadas

Podemos divulgar informações (incluindo informações pessoais) sobre você para nossas Afiliadas Corporativas. Para fins deste Aviso de Privacidade, "Afiliada Corporativa" significa qualquer pessoa ou entidade que direta ou indiretamente controla, é controlada por ou está sob controle comum com a Pentagonum Tecnologia, seja por propriedade ou de outra forma. Qualquer informação relacionada a você que fornecemos às nossas Afiliadas Corporativas será tratada por essas Afiliadas Corporativas de acordo com os termos deste Aviso de Privacidade.

Lei Aplicável

Trabalhamos com base na Lei de Proteção de Dados (13.709/2018) que traz garantias de privacidade, confidencialidade, retenção, proteção aos direitos fundamentais de liberdade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa. Além disso, respeitamos a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, o Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14).

Este Aviso de Privacidade é regida pelas leis do Brasil, sem considerar suas disposições sobre conflitos de leis. Você consente com a jurisdição exclusiva dos tribunais em conexão com qualquer ação ou disputa que surja entre as partes sob ou em conexão com este Aviso de Privacidade, exceto para aqueles indivíduos que possam ter direitos de fazer reivindicações sob o Privacy Shield ou o framework Suíça-EUA.

As leis do Brasil, excluindo suas regras de conflitos de leis, regerão este Acordo e o uso do site. O uso do site também pode estar sujeito a outras leis locais, estaduais, nacionais ou internacionais.

Ao usar a Pentagonum Tecnologia ou nos contatar diretamente, você indica sua aceitação deste Aviso de Privacidade. Se você não concordar com este Aviso de Privacidade, não deve interagir com nosso site ou usar nossos serviços. O uso contínuo do site, o engajamento

direto conosco ou o acompanhamento das mudanças postadas neste Aviso de Privacidade que não afetam significativamente o uso ou a divulgação de suas informações pessoais significará que você aceita essas mudanças.

Seu Consentimento

Atualizamos nosso Aviso de Privacidade para fornecer total transparência sobre o que está sendo definido quando você visita nosso site e como está sendo usado. Ao usar a Pentagonum Tecnologia, registrar uma conta ou fazer uma compra, você consente com nosso Aviso de Privacidade e concorda com seus termos.

Links para Outros Sites

Este Aviso de Privacidade se aplica apenas aos Serviços. Os Serviços podem conter links para outros sites não operados ou controlados pela Pentagonum Tecnologia. Não somos responsáveis pelo conteúdo, precisão ou opiniões expressas nesses sites, e esses sites não são investigados, monitorados ou verificados quanto à precisão ou completude por nós. Lembre-se de que, ao usar um link para ir dos Serviços para outro site, nosso Aviso de Privacidade não está mais em vigor. Sua navegação e interação em qualquer outro site, incluindo aqueles que têm um link em nossa plataforma, estão sujeitos às próprias regras e avisos desse site. Esses terceiros podem usar seus próprios cookies ou outros métodos para coletar informações sobre você.

Cookies

A Pentagonum Tecnologia usa “Cookies” para identificar as áreas do nosso site que você visitou. Um Cookie é um pequeno pedaço de dados armazenado em seu computador ou dispositivo móvel pelo seu navegador da web. Usamos Cookies para melhorar o desempenho e a funcionalidade do nosso site, mas eles não são essenciais para seu uso. No entanto, sem esses cookies, certas funcionalidades, como vídeos, podem se tornar indisponíveis ou você teria que inserir seus dados de login toda vez que visitar o site, pois não seríamos capazes de lembrar que você já havia feito login anteriormente. A maioria dos navegadores da web pode ser configurada para desativar o uso de Cookies. No entanto, se você desativar os Cookies, pode não conseguir acessar a funcionalidade do nosso site corretamente ou de forma alguma. Nunca colocamos Informações Pessoais Identificáveis em Cookies.

Bloqueio e desativação de cookies e tecnologias semelhantes

Onde quer que você esteja localizado, você também pode configurar seu navegador para bloquear cookies e tecnologias semelhantes, mas essa ação pode bloquear nossos cookies essenciais e impedir que nosso site funcione corretamente, e você pode não conseguir utilizar totalmente todos os seus recursos e serviços. Você também deve estar ciente de que pode perder algumas informações salvas (por exemplo, detalhes de login salvos, preferências do site) se bloquear cookies no seu navegador. Diferentes navegadores disponibilizam diferentes controles para você. Desativar um cookie ou uma categoria de cookie não exclui o cookie do seu navegador, você precisará fazer isso você mesmo dentro do seu navegador, deve visitar o menu de ajuda do seu navegador para mais informações.

Alterações em nosso Aviso de Privacidade

Podemos alterar nosso Serviço, Avisos e Políticas, e podemos precisar fazer alterações neste Aviso de Privacidade para que reflitam com precisão nosso Serviço e políticas. A menos que exigido por lei, notificaremos você (por exemplo, através do nosso Serviço) antes de fazermos alterações a este Aviso de Privacidade e daremos a você a oportunidade de revisá-las antes que entrem em vigor. Então, se você continuar a usar o Serviço, estará vinculado ao Aviso de Privacidade atualizada. Se você não quiser concordar com esta ou qualquer Aviso de Privacidade atualizada, pode excluir sua conta.

Serviços de Terceiros

Podemos exibir, incluir ou disponibilizar conteúdo de terceiros (incluindo dados, informações, aplicativos e outros produtos e serviços) ou fornecer links para sites ou serviços de terceiros ("Serviços de Terceiros").

Você reconhece e concorda que a Pentagonum Tecnologia não será responsável por quaisquer Serviços de Terceiros, incluindo sua precisão, completude, pontualidade, validade, conformidade com direitos autorais, legalidade, decência, qualidade ou qualquer outro aspecto. A Pentagonum Tecnologia não assume e não terá qualquer responsabilidade perante você ou qualquer outra pessoa ou entidade por quaisquer Serviços de Terceiros.

Os Serviços de Terceiros e os links para eles são fornecidos apenas como uma conveniência para você e você os acessa e usa inteiramente por sua conta e risco e sujeito aos termos e condições desses terceiros.

Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o site Pentagonum Tecnologia oferece e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- B) Respeito a todas as legislações nacionais ou internacionais em que o Brasil é signatário;
- C) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- D) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do site Pentagonum Tecnologia, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados;
- E) Os conteúdos publicados, possuem direitos autorais e de propriedade intelectual reservados, conforme estabelece a Lei de Direitos Autorais n. 9.610, de 19.2.1998 do Governo

Federal Brasileiro e correlatas. Qualquer infringência, serão comunicados às autoridades competentes.

Entre em Contato Conosco Não hesite em nos contatar se tiver alguma dúvida.

Via Email: comite.privacidade@pentagonum.com.br

Informações sobre o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)

Podemos estar coletando e usando informações suas se você estiver na Área Econômica Europeia (EEA), e nesta seção de nosso Aviso de Privacidade vamos explicar exatamente como e por que esses dados são coletados, e como mantemos esses dados protegidos contra replicação ou uso indevido.

O que é GDPR?

DPR é uma lei de privacidade e proteção de dados em toda a UE que regula como os dados dos residentes da UE são protegidos pelas empresas e aumenta o controle que os residentes da UE têm sobre seus dados pessoais.

O GDPR é relevante para qualquer empresa que opere globalmente e não apenas para empresas e residentes da UE. Os dados de nossos clientes são importantes, independentemente de onde estejam localizados, e é por isso que implementamos controles de GDPR como nosso padrão básico para todas as nossas operações em todo o mundo.

O que são dados pessoais?

Qualquer dado que se relacione a um indivíduo identificável ou identificado. O GDPR abrange uma ampla gama de informações que podem ser usadas sozinhas ou em combinação com outras informações para identificar uma pessoa. Os dados pessoais vão além do nome ou endereço de e-mail de uma pessoa. Alguns exemplos incluem informações financeiras, opiniões políticas, dados genéticos, dados biométricos, endereços IP, endereço físico, orientação sexual e etnia.

Os Princípios de Proteção de Dados incluem requisitos como:

- Os dados pessoais coletados devem ser processados de maneira justa, legal e transparente e devem ser usados apenas de uma maneira que uma pessoa razoavelmente esperaria.
- Os dados pessoais devem ser coletados apenas para cumprir um propósito específico e devem ser usados apenas para esse propósito. As organizações devem especificar porque precisam dos dados pessoais quando os coletam.

- Os dados pessoais devem ser mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir seu propósito.

As pessoas cobertas pelo GDPR têm o direito de acessar seus próprios dados pessoais. Elas também podem solicitar uma cópia de seus dados, e que seus dados sejam atualizados, excluídos, restritos ou transferidos para outra organização.

Por que o GDPR é importante? O GDPR adiciona alguns novos requisitos sobre como as empresas devem proteger os dados pessoais dos indivíduos que coletam e processam. Também aumenta as apostas para conformidade, aumentando a fiscalização e impondo multas maiores por violação. Além desses fatos, é simplesmente a coisa certa a fazer. Na Pentagonum Tecnologia, acreditamos fortemente que a privacidade dos seus dados é muito importante e já temos práticas sólidas de segurança e privacidade que vão além dos requisitos desta nova regulamentação.

Direitos do Titular dos Dados - Acesso, Portabilidade e Exclusão de Dados Estamos comprometidos em ajudar nossos clientes a atender aos requisitos de direitos dos titulares de dados do GDPR. A Pentagonum Tecnologia processa ou armazena todos os dados pessoais em fornecedores totalmente verificados e compatíveis com o DPA. Armazenamos todas as conversas e dados pessoais por até 6 anos, a menos que sua conta seja excluída. Nesse caso, descartamos todos os dados de acordo com nossos Termos de Serviço e Aviso de Privacidade, mas não os manteremos por mais de 60 dias.

Estamos cientes de que, se você estiver trabalhando com clientes da UE, precisa ser capaz de fornecer a eles a capacidade de acessar, atualizar, recuperar e remover dados pessoais. Nós cuidamos disso! Desde o início, configuramos nosso serviço como autoatendimento e sempre demos a você acesso aos seus dados e aos dados de seus clientes. Nossa equipe de suporte ao cliente está aqui para responder a quaisquer perguntas que você possa ter sobre o uso da API.

Histórico de atualizações

Data	Atualização	Responsável
07/08/2024	Versão inicial	Jean Krause
08/08/2024	Revisão do texto para aprovação final.	Maurilio Benevento